

Психологические науки
Psychological Sciences



Оригинальная статья

DOI: 10.17748/2686–9969–2026-9-1-46-54

УДК 37

END IAXCNZ

МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТ: АВТОРСКИЙ ВЗГЛЯД НА ПРИМЕНЕНИЕ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ

Петр Петрович Попов

Южный федеральный университет

г. Балашиха, Московская область, Россия

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9822-8833>

e-mail: fpb-2006@bk.ru

Анна Сергеевна Паланто

Кубанский государственный университет;

Московский городской педагогический университет

г. Москва, Россия

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0005-8057-6580>

e-mail: palantoas401@mgpu.ru

Арина Владленовна Игнатович

Дошкольная образовательная организация № 49 «Золотая рыбка»

Московская область, г. Красногорск, Россия

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4377-946X>

arign90@mail.ru

Аннотация. Введение. В статье представлен авторский взгляд на медиативный подход как социально-психологический инструмент, выходящий за рамки традиционного юридического контекста. Рассматриваются конкретные примеры применения медиативного подхода в различных сферах, а также значимость учета культурных особенностей и контекста каждой ситуации. **Результат.** Обосновывается необходимость и возможность применения медиации в различных сферах общественной жизни, таких как образование, здравоохранение, бизнес и управление. Подчеркива-

ется, что медиация способствует созданию нейтральной и доверительной атмосферы для конструктивного диалога, выявления общих интересов и разработки взаимоприемлемых решений. **Метод** анализа литературных источников, обобщения. Делается **вывод** о потенциале медиации в формировании гармоничного и устойчивого общества, основанного на принципах взаимопонимания и уважения.

Ключевые слова: медиация, медиативный подход, социально-психологический инструмент, разрешение конфликтов, образование, здравоохранение, бизнес, управление, альтернативные методы разрешения споров, консенсус, нейтральность, доверие.

Для цитирования: Попов П.П., Паланто А.С., Игнатович А.В. Медиативный подход как социально-психологический инструмент: авторский взгляд на применение в различных сферах // Педагогика: история, перспективы 2026. Том 9. № 1. С. 46-54 END IAXCNZ
DOI: 10.17748/2686-9969-2026-9-1-46-54

Original article

THE MEDITATIVE APPROACH AS A SOCIO-PSYCHOLOGICAL TOOL: THE AUTHOR'S VIEW ON THE APPLICATION IN VARIOUS FIELDS

Petr P. Popov

Southern Federal University

Moscow region, Balashikha, Russia.

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9822-8833>

e-mail: fpb-2006@bk.ru

Anna S. Palanto

Kuban State University;

Moscow City Pedagogical University

Moscow, Russia

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0005-8057-6580>

e-mail: palantoas401@mgpu.ru

Arina V. Ignatovich

preschool educational organization No. 49

Moscow region, Krasnogorsk, Russia

ORCIDID: <https://orcid.org/0000-0002-4377-946X>

e-mail: arign90@mail.ru

Abstract. The article presents the author's view of the meditative approach as a socio-psychological tool that goes beyond the traditional legal context. The necessity and possibility of using mediation in various spheres of public life, such as education, healthcare, business and management, are substantiated. It is emphasized that mediation helps to create a neutral and trusting atmosphere for constructive dialogue, identification of common interests and development of mutually acceptable solutions. Specific examples of the application of the mediation approach in various fields are considered, as well as the importance of taking into account the cultural characteristics and context of each situation. The **conclusion** is made about the potential of mediation in the formation of a harmonious and sustainable society based on the principles of mutual understanding and respect.

Keywords: meditation, meditative approach, socio-psychological tool, conflict resolution, education, healthcare, business, management, alternative dispute resolution methods, consensus, neutrality, trust

For Citation: Popov P.P., Palanto A.S., Ignatovich A.V. The meditative approach as a socio-psychological tool: the author's view on the application in various fields. Pedagogy: History, Prospects 2026. Vol. 9. No. 1. P. 46-54 (In Russ.). END IAXCNZ
DOI: 10.17748/2686-9969-2026-9-1-46-54

Введение

В современном мире, характеризующемся возрастающей сложностью социальных взаимодействий и учащением конфликтных ситуаций, вопросы эффективного урегулирования споров и разногласий приобретают особую актуальность. В этой связи, медиация, как альтернативный метод разрешения конфликтов, становится всё более востребованным инструментом. Данная работа представляет авторский взгляд на медиативный подход как социально-психологический инструмент, подчёркивая его потенциал и возможности применения в различных сферах общественной жизни.

Традиционно медиация рассматривается преимущественно в юридическом контексте, как способ досудебного или внесудебного урегулирования споров. Однако, авторская позиция заключается в том, что медиативный подход обладает значительно более широким спектром применения и может быть успешно использован в качестве социально-психологического инструмента в таких областях, как образование, здравоохранение, бизнес и управление.

Ключевым элементом медиативного подхода является создание нейтральной и доверительной атмосферы, в которой стороны конфликта могут открыто выразить свои интересы, потребности и опасения. Медиатор, выступая в роли посредника, помогает сторонам выявить корень конфликта, найти общие точки соприкоснове-

ния и разработать взаимоприемлемое решение [1]. При этом, акцент делается не на установлении правоты одной из сторон, а на достижении консенсуса и восстановлении конструктивных отношений.

Обзор литературы

В *образовательной среде* медиативный подход может быть использован для разрешения конфликтов между учениками, между учениками и учителями, а также между родителями и школьной администрацией. Применение медиации позволяет не только урегулировать конкретный конфликт, но и сформировать у участников навыки конструктивного общения и разрешения споров, что способствует созданию более благоприятной и безопасной образовательной среды. Многие исследователи подчеркивают «важность непрерывной и комплексной подготовки учителей в области цифровых компетенций, сочетающей ограничительные и активные подходы и сформулированной в рамках сотрудничества школы и семьи» [2].

В работе «сравнительный подход направлен на выявление различий между институциональными и образовательными стратегиями предотвращения онлайн-рисков в общеобразовательных и специальных образовательных учреждениях, что имеет решающее значение для продвижения инклюзивных и устойчивых методов цифрового образования в различных образовательных средах» [2, 3].

В *сфере здравоохранения* медиативный подход может применяться для разрешения конфликтных ситуаций между пациентами и медицинским персоналом, между врачами, а также внутри медицинских организаций. Медиация помогает снять напряжение, восстановить доверие и улучшить качество предоставляемых медицинских услуг.

Как мы упоминали ранее (П.П. Попов, Д.С. Скороходько), «медицинские вузы стали выпускать врачей, далеких от идеи помощи другому человеку. У них отсутствует эмпатия и сострадание, также нет знаний о профессиональной этике. Направленность лжеврачей зарабатывать деньги на пациентах. Такое непрофессиональное отношение чувствует пациент, и контекст общения становится конфликтным» [4, с.103].

В *бизнес-среде* медиативный подход является эффективным инструментом для разрешения коммерческих споров, трудовых конфликтов и межличностных разногласий внутри коллектива. Медиация позволяет экономить время и ресурсы, избежать судебных разбирательств и сохранить партнёрские отношения. Как показывает в своей статье И.М. Кельманзон, «в нашей стране действует Регламент коллегии посредников по проведению примирительных процедур при Торгово-промышленной палате Российской Федерации, который призван регламентировать правила организации и применения исследуемой процедуры для разрешения спорных ситуаций между предпринимателями и иными участниками экономической деятельности (Положение о Коллегии посредников по проведению примирительных процедур при Торгово-промышленной палате Российской Федерации //

<https://mediation.tpprf.ru/ru/docs/>)» [5]. В случае использования медиативного подхода менеджеры высшего и среднего звена могут повысить эффективность бизнеса организации и свою личную эффективность как руководителя. Поэтому качественный и эффективный инструмент менеджера для поиска причин производственного конфликта. Медиативный подход, как и медиация в целом должны находиться в рамках правового поля [6, с. 58].

В *управленческой практике* медиативный подход может быть использован для разрешения конфликтов между различными отделами и подразделениями организации, между руководством и сотрудниками, а также для повышения эффективности коммуникации и принятия решений. Медиация способствует созданию более гармоничной и продуктивной рабочей среды. Как мы упоминали ранее, постоянное взаимодействие муниципальных служащих с гражданами требует развития многих профессиональных компетенций, среди которых также и навыки общения и разрешения конфликтных ситуаций [7].

Следует отметить, что медиативный подход, основанный на принципах нейтральности, добровольности, конфиденциальности и сотрудничества, является мощным инструментом для урегулирования конфликтов и разногласий [9]. Программа примирения (программа восстановительного правосудия, программа по заглаживанию вреда) – процедура, осуществляемая медиатором и предполагающая предварительные встречи со сторонами и организацию диалога между ними. Основными акцентами программы примирения является восстановление разрушенных отношений и заглаживание причиненного конфликтной ситуацией вреда [8, с.104; 10].

Выводы и заключение

Авторский взгляд на медиативный подход как социально-психологический инструмент предполагает расширение области его применения и адаптацию к специфике различных сфер общественной жизни. При этом необходимо учитывать культурные особенности и контекст каждой конкретной ситуации.

Расширение области его применения и адаптация к различным сферам общественной жизни позволит создать более гармоничное и устойчивое общество, основанное на принципах взаимопонимания и уважения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Корчагина, Л.М. Развитие педагогической мысли в зарубежной и отечественной эссеистике XVI – XX вв.: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.01 / Л.М. Корчагина. – Москва, 2022. – 198 с. – URL: <https://viewer.rsl.ru/ru/rsl01003310186> (дата обращения: 15.09.2025).
2. Teacher and School Mediation for Online Risk Prevention and Management: Fostering Sustainable Education in the Digital Age / E. Chiner, M. Gómez-Puerta,

- S. Mengual-Andrés, G.Merma Molina [Эстер Чинер, Маркос Гомес-Пуэрта, Сантьяго Менгуаль-Андрес, Глэдис Мерма-Молина Взаимодействие учителя и школы в целях предотвращения и управления рисками в Интернете: содействие устойчивому образованию в цифровую эпоху]// Sustainability. – 2025. – Vol. 17, № 8. – 3711. – DOI: 10.3390/su17083711. URL:https://www.researchgate.net/publication/390964646_Teacher_and_School_Mediation_for_Online_Risk_Prevention_and_Management_Fostering_Sustainable_Education_in_the_Digital_Age (дата обращения: 15.09.2025).
3. Попов П.П. Медиация как метод восстановительного правосудия (на примере ресоциализации детей и взрослых) // Педагогика: история, перспективы. 2022. Том. 5. №5. С. 97-112. DOI: 10.17748/2686-9969-2022-5-5-97-112 .
 4. Попов П.П., Скороходько Д.С. Возможность применения медиации в медицине // Педагогика: история, перспективы. 2022. Том.5 № 3. С. 89-107 DOI: 10.17748/2686-9969-2022-5-3-89-107.
 5. Кельманзон, И.М. Институт медиации: современное состояние и перспективы развития / И.М. Кельманзон // Право и политика. – 2024. – № 8. – С. 90–102. – DOI:10.7256/2454-0706.2024.8.71557. – EDN: SCTEPD. – URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=71557 (дата обращения: 15.09.2025).
 6. Попов П.П., Гапченко В.С., Литвинов К.А., Иванов О.Б. Медиативный подход как социально -психологический инструмент педагогической диагностики существующих бизнес-процессов. Педагогика: история, перспективы. 2020. Том. 3. №4. С. 44-62. DOI: 10.17748/2686-9969-2020-3-4-44-62.
 7. Попов П.П., Литвинов К.А. Преимущества применения медиации в системе муниципального управления. // Педагогика: история, перспективы. 2021. Том 4. № 6. С. 90-111 DOI: 10.17748/2686-9969-2021-4-6-90-111.
 8. Попов П.П., Литвинов К.А., Игнатович С.С., Лоскутова Д.В. Особенности проведения медиации в разрешении семейных конфликтов с участием подростков // Педагогика: история, перспективы. 2022. Том 5. № 6. С. 100-131. DOI: 10.17748/2686-9969-2022-5-6-100-131.
 9. Путь в науку: сборник тезисов по материалам XI Всероссийской научной конференции студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых, Ростов-на-Дону, 9–10 апреля 2025 г. – Ростов-на-Дону, 2025. – 300 с. – URL: https://www.isras.ru/files/File/conferencii/2025/put_v_nauku.pdf (дата обращения: 15.09.2025).
 10. Игнатович А.В. К вопросу о проблеме выявления особенностей отношения представителей различных социальных групп к урегулированию споров // Педагогика вчера, сегодня, завтра. 2018. Том. 1. №1. С. 59-62. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-probleme-vyyavleniya-osobennostey-otnosheniya-predstaviteley-razlichnyh-sotsialnyh-grupp-k-uregulirovaniyu-sporov> (дата обращения: 25.03.2026).

REFERENCES

1. Korchagina, L.M. Development of pedagogical thought in foreign and domestic essays of the 16th – 20th centuries: dissertation ... candidate of pedagogical sciences: 13.00.01. L.M. Korchagina. Moscow, 2022. 198 p. URL: <https://viewer.rsl.ru/ru/rsl01003310186> (date of access: 09/15/2025).
2. Teacher and School Mediation for Online Risk Prevention and Management: Fostering Sustainable Education in the Digital Age. E. Chiner, M. Gómez-Puerta, S. Mengual-Andrés, G. Merma Molina. Sustainability. 2025. Vol. 17, № 8. 3711. DOI: 10.3390/su17083711. URL: https://www.researchgate.net/publication/390964646_Teacher_and_School_Media-tion_for_Online_Risk_Prevention_and_Management_Fostering_Sustainable_Education_in_the_Digital_Age (дата обращения: 15.09.2025).
3. Popov P.P. Mediation as a method of restorative justice (on the example of the resocialization of children and adults). Pedagogy: History, Prospects. 2022. Vol.5. №5. P. 97-112. DOI: 10.17748/2686-9969-2022-5-5-97-112 .
4. Popov P.P., Skorokhodko D.S. The possibility of mediation in medicine. Pedagogy: history, perspectives. 2022. Vol. 5. No. 3. PP. 89-107 (In Russ.) DOI: 10.17748/2686-9969-2022-5-3-89-107
5. Kelmanzon, I.M., The Institute of Mediation: Current State and Development Prospects, Law and Politics, 2024, No. 8, DOI: 10.7256/2454-0706.2024.8.71557, EDN: SCTEPDURL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=71557 (accessed: 15.09.2025).
6. Popov P.P., Gapchenko V.S., Litvinov K.A., Ivanov O.B. Mediative approach as a social and psychological tool of pedagogical diagnostics existing business processes. Pedagogy: history, prospects. 2020. Vol. 3. no. 4. P. 44-62. DOI: 10.17748/2686-9969-2020-3-4-44-62 (In Russ., abstract in Eng.).
7. Popov P.P., Litvinov K.A. Benefits of using mediation in the municipal government. Pedagogy: history, perspectives. 2021. Volume 4. № 6. PP. 90-111 (In Russ.) DOI: 10.17748/2686-9969-2021-4-6-90-111.
8. Popov P. P., Litvinov K.A., Ignatovich S.S., Loskutova D.V. Features of mediation in the resolution of family conflicts involving adolescents Pedagogy: History, prospects. 2022. Vol.5no.6 .p. 100-131. DOI: 10.17748/2686-9969-2022-5-6-100-131
9. The Path to Science: A Collection of Abstracts Based on the Materials of the XI All-Russian Scientific Conference of Students, Master's Students, Postgraduates, and Young Scientists, Rostov-on-Don, April 9–10, 2025 – Rostov-on-Don, 2025. – 300 p. – URL: https://www.isras.ru/files/File/conferencii/2025/put_v_nauku.pdf (Accessed: 15.09.2025).
10. Ignatovich A.V. To the issue of the problem of determining the features of the relationship of representatives of different social groups to settlement of disputes. Pedagogy yesterday, today, tomorrow. 2018. Vol. 1. no. 1. Pp. 59-62. (in

Russ) URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-probleme-vyyavleniya-osobennostey-otnosheniya-predstaviteley-razlichnyh-sotsialnyh-grupp-k-uregulirovaniyu-sporov> (дата обращения: 25.03.2026).

Информация об авторах: Петр Петрович Попов – магистрант, кафедра прикладной конфликтологии и медиации института социологии и регионоведения ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

г. Балашиха, Московская область, Россия

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9822-8833>

e-mail: fpb-2006@bk.ru

Анна Сергеевна Паланто – соискатель, ФГБОУ ВО Кубанский государственный университет; магистр, кафедра Дирекция образовательных программ Московского Городского Педагогического Университета. Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. Направленность (профиль) «Управление школой и образовательная политика»

г. Москва, Россия

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0005-8057-6580>

e-mail: palantoas401@mgpu.ru

Арина Владленовна Игнатович – магистр психологии и педагогики, воспитатель, дошкольная образовательная организация № 49 «Золотая рыбка»

Московская область

г. Красногорск, Россия

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4377-946X>

e-mail: arign90@mail.ru

Авторы прочитали и одобрили окончательный вариант рукописи

Information about the authors: Popov P. Petrovich – Master of Applied Conflict and Mediation Department, Institute of Sociology and Regional Studies, Southern Federal University;

Moscow region, Balashikha, Russia.

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9822-8833>

e-mail: fpb-2006@bk.ru

Anna S. Palanto is a applicant, Kuban State University; Master's degree, Moscow City Pedagogical University; translator of the international scientific journal "Pedagogy: History, Prospects"; Spanish teacher.

Moscow, Russia

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0005-8057-6580>

e-mail: palantoas401@mgpu.ru

Ignatovich A.V. teacher, preschool educational organization No 49 «Goldfish»
Moscow region, г. Krasnogorsk, Russia
ORCIDID: <https://orcid.org/0000-0002-4377-946X>
e-mail: arign90@mail.ru

The authors have read and approved the final manuscript.

Статья поступила в редакцию / The article was submitted: 15.12.2025.

Одобрена после рецензирования и доработки / Approved after reviewing and revision:
17.02.2026.

Принята к публикации / Accepted for publication: 27.02.2026.

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов. / The authors declare no conflicts of interests.

Рекомендовано учебно-методической комиссией кафедры педагогики, психологии, факультета педагогики, психологии и коммуникативистики ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»