

УДК 37.041

ИГНАТОВИЧ Арина Владленовна
Московский государственный психолого-педагогический университет»
г. Москва, Россия
arign90@mail.ru

Arina V. IGNATOVICH
FSBEI of HE «Moscow State Psychological and Pedagogical University»
Moscow, Russia
arign90@mail.ru

**К ВОПРОСУ О ПРОБЛЕМЕ ВЫЯВЛЕНИЯ
ОСОБЕННОСТЕЙ ОТНОШЕНИЯ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬ-
НЫХ ГРУПП К УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ**

**TO THE ISSUE OF THE PROBLEM OF DETERMIN-
ING THE FEATURES OF THE RELATIONSHIP OF
REPRESENTATIVES OF DIFFERENT SOCIAL
GROUPS TO SETTLEMENT OF DISPUTES**

Статья посвящена проблеме выявления особенностей отношения представителей различных социальных групп к урегулированию споров. Актуальность темы обусловлена недостаточной степенью изученности взаимосвязи отношения личности к урегулированию споров и ее принадлежности к социальным и профессиональным группам. Исследование проведено с помощью методов: теоретических (анализ научной литературы); эмпирических (опрос); статистических. Выявлены характеристики личности, определяющие ее отношения к урегулированию споров. Раскрыта сущность понятия «профессиональное сообщество», описаны механизмы его влияния на формирование отношения личности к урегулированию споров. Установлены особенности этого отношения у представителей профессиональных сообществ педагогов, медиков и военнослужащих. Практическое значение работы состоит в возможности учета особенностей отношения к урегулированию споров представителей профессиональных сообществ при разработке программ медиации и распространения знаний о ней среди специалистов различного профиля.

The article is devoted to the problem of identifying the characteristics of the attitude of representatives of various social groups to the settlement of disputes. The relevance of the topic is due to the insufficient degree of study of the relationship between the relationship of the individual to the settlement of disputes and its membership in social and professional groups. The study was carried out using methods: theoretical; empirical; statistical. Identified personality characteristics that determine its relationship to the settlement of disputes. The essence of the concept «professional community» is disclosed, the mechanisms of its influence on the formation of the attitude of the individual to the settlement of disputes are described. Specific features of this attitude have been established in representatives of professional communities of teachers, doctors and military personnel. The practical significance of the work is the ability to take into account the peculiarities of the attitude to the settlement of disputes of representatives of professional communities in the development of mediation programs.

Ключевые слова: медиация, отношение, установка, спор, конфликт, урегулирование споров, профессиональное сообщество

Keywords: mediation, attitude, setting, argument, conflict, dispute resolution, professional community.

Для цитирования: Игнатович А.В. О проблеме выявления особенностей отношения представителей различных социальных групп к урегулированию споров. Педагогика вчера, сегодня, завтра. 2018. Том. 1. № 1. с.59-62.

For citation: Ignatovich A.V. To the issue of the problem of determining the features of the relationship of representatives of different social groups to settlement of disputes. Pedagogy yesterday, today, tomorrow. 2018. Vol. 1. no. 1. Pp. 59-62. (in Russ)

Медиация – это новая реальность, появившаяся в системе отношений людей сравнительно недавно. Становление этой реальности зависит от того, какие отношения будут выстраивать разные люди. Именно отношения характеризуют личность (В.Н. Мясищев). В этой связи возникает вопрос: какие характеристики, аспекты личности, в первую очередь, связаны с отношением к медиации? На сегодняшний день проведено мало исследований, авторы которых пытались ответить на этот вопрос.

Предпосылкой определения личностью своего отношения к урегулированию споров могут выступать ее мотивация, направленность и т.д. Такими предпосылками может служить принадлежность к различным социальным и, в первую очередь, профессиональным группам, как показано в исследовании Е.А. Климова [3]. Принадлежность человека к

определенной профессии существенно влияет на его субъективный образ мира. Логично предположить, что принадлежность человека к профессиональному сообществу может оказывать существенное влияние и на его отношение к различным сторонам этого мира, в том числе к урегулированию споров.

Связано это с тем, что личность профессионала, реализующая себя в трудовых отношениях с другими, неизбежно попадает в противоречивые ситуации, связанные с необходимостью урегулирования споров. От того, каковы отношения профессионала к урегулированию споров, связаны возможности преодоления конфликтов, построение собственной карьеры и самореализации в труде. В то же время именно отношение личности к урегулированию споров в аспекте принадлежности социальным и профессиональным группам не достаточно изучено и мало представлено в системе научных знаний о медиации и ее субъектах.

В современных исследованиях профессиональные сообщества часто рассматриваются именно как социальные группы, либо как единство «профессионально-социального сообщества». Можно утверждать, что именно профессиональные сообщества наиболее акцентированно несут в себе базовые характеристики социальных групп. Так, например, в качестве социально-профессиональной группы иногда рассматриваются такие масштабные сообщества, как молодежь [1].

Профессиональные объединения, группы и сообщества вызывают интерес исследователей в самых разных аспектах. К наиболее разработанным из них можно отнести: динамику становления и современные тренды развития (Р. Абрамов, В. Кузокреа, М.В. Рубцова, Д.С. Мартыанов, Н.А. Мартыанова, Э. Хьюз); роль профессионального образования в становлении профессиональных сообществ (С.Б. Баев, С.Н. Белова, М.П. Пальянов, М.К. Романченко, Л.А. Холина); взаимосвязь характеристик личности профессионала и его участие в сетевых профессиональных интернет-сообществах (Н.Н. Беленова, А.С. Науменко, А.Н. Сергеев, А.Г. Шмелев); профессиональное сообщество как фактор формирования профессиональной идентичности специалиста на разных этапах профессионализации (Н.А. Андрощук, Ю.Ю. Бочарова, В.В. Костянов, Е.Н. Руднева); профессиональное сообщество как фактор профессионального образования и повышения квалификации специалистов (Т.В. Фуряева, В.А. Числова) и др.

В то же время вопросы медиации и урегулирования споров рассматриваются в аспектах, непосредственно не связанных с отношением к ним со стороны профессионалов. В большей степени исследователей интересуют собственно правовые аспекты этой деятельности (А.А. Андреев, П.В. Каменева, Д.Б. Коротков, Т.В. Лазарева, Л.В. Маркарян, С.Н. Хаванский и др.), либо связи медиации с психологическими и социально-психологическими феноменами, (А.В. Гордеева, В.П. Графский,

Г.Ф. Похмелкина, Е.А. Романова, И.Н. Семенов, А.В. Харин, С.В. Харитонов, Ц.А. Шамликашвили).

Таким образом, **проблему** нашего исследования можно обозначить как вопрос: какое влияние принадлежность личности к тем или иным социальным и, в первую очередь, профессиональным группам оказывает на формирование ее отношения к урегулированию споров и каковы особенности этого отношения у представителей этих групп?

Сказанное позволяет определить **методологические характеристики** нашего исследования.

Объектом настоящего исследования является отношение личности к урегулированию споров.

Предмет исследования – особенности отношения к урегулированию споров представителей разных профессиональных сообществ. В нашем исследовании этот предмет мы конкретизируем, рассматривая в качестве таких профессий как педагог, врачи и военные профессиональные сообщества.

Цель исследования – выявить и описать характер взаимосвязи принадлежности личности к определенному профессиональному сообществу и особенностей ее отношения к урегулированию споров.

Гипотеза исследования состоит в предположении о том, что отношение к урегулированию споров у представителей разных профессиональных сообществ обладает особенностями, связанными со спецификой межличностных отношений в профессиональной среде.

Задачи исследования.

1. Изучить теоретические основания проблемы взаимосвязи принадлежности личности к определенным профессиональным сообществам и ее отношения к урегулированию споров.

2. Теоретически обосновать взаимосвязь характеристик профессиональной среды и отношение личности профессионала к урегулированию споров.

3. Средствами эмпирического исследования выявить особенности отношения к урегулированию споров представителей разных профессиональных сообществ.

4. Проинтерпретировать выявленные различия в контексте специфических особенностей профессиональных сред.

5. Систематизировать и обобщить полученные данные.

Методы исследования: теоретические (анализ научной литературы, моделирование системы взаимосвязи характеристик профессиональной среды и отношений личности); эмпирические (опрос); статистические (сопоставление выявленных различий).

Методологическим основанием проведенного исследования выступает психологический подход, в русле которого отношение профессионала к урегулированию споров рассматривается как специфическое проявление его личности.

Теоретическую базу проведенного исследования составляют основные положения теории медиации (Ц.А. Шамликашвили, С.В. Харитонов, Ф. Вольф), психологическая теория отношений (В.Н. Мясищев), теория социальной группы (Л.И. Уманский), теория профессиональной среды (Дж. Холланд), теория разнотипных профессий (Е.А. Климов).

Научная новизна полученных результатов состоит в развитии представлений о взаимосвязи принадлежности личности к определенному профессиональному сообществу и особенностей ее отношения к урегулированию споров. Установлено, что эти особенности непосредственно связаны с характером межличностных отношений в профессиональных средах разного типа. Выявлены особенности отношения к урегулированию споров у представителей профессиональных сообществ педагогов, медиков и военнослужащих.

Практическая значимость полученных результатов связана с возможностью их использования при разработке программ профессиональной подготовки будущих специалистов и в процессе урегулирования возникающих споров.

Апробация работы. Основные результаты работы апробированы в виде доклада на Всероссийском конкурсе научных и творческих работ «Социальная педагогика и психология девиантного поведения» (г. Краснодар, 22 – 23 мая 2018 г.)

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Иванченко О.С. Молодежь как социально-профессиональная группа в структуре научного сообщества // Фундаментальные и прикладные исследования: проблемы и результаты. 2014. № 16. С. 104 – 110.
2. Игнатович А.В. К вопросу об установках спорящих сторон – представителей различных профессиональных сообществ // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2018. – URL:<http://e-koncept.ru/2015/85780.htm> .
3. Климов Е.А. Образ мира в разнотипных профессиях / Е.А. Климов. – М.: изд-во МГУ, 1995. – 224 с.
4. Шамликашвили Ц.А. , Харитонов С.В., Графский В.П. Влияние на психологический климат коллектива образовательных учреждений обучения сотрудников основам

медиации // Электронный журнал «Психология и право» 2017, Том 7. № 4. С.151 – 165. URL: www.psyandlaw.ru

5. Шамликашвили Ц.А. Закон о медиации: два года спустя.
URL:<http://blog.pravo.ru/blog/mediacia/5910.html> – [Дата обращения 20.11.2018].

REFERENCES

1. Ivanchenko O. S. kak social'no-professional'naya gruppа v strukture nauchnogo soobshchestva [Youth as a socio-professional group in the structure of the scientific community]. Fundamental'nye i prikladnye issledovaniya: problemy i rezul'taty. 2014. No. 16. P. 104 – 110.
2. Ignatovich A.V. K voprosu ob ustanovkakh sporyashchih storon – predstavitelej razlichnyh professional'nyh soobshchestv [To the question of the disputing parties' attitudes – representatives of various professional communities]. Scientific-methodical electronic journal "Concept". 2018. Available at: URL:<http://e-koncept.ru/2015/85780.htm>.
3. Klimov E.A. Obraz mira v raznotipnyh professiyah. E.A. Klimov. [The Image of the world in different types of professions. E. A. Klimov] Moscow: Moscow state University publ., 1995. 224 p.
4. Shamlikashvili Ts.A., Kharitonov S.V., Grafsky, V. P. Vliyanie na psihologicheskij klimat kollektiva obrazovatel'nyh uchrezhdenij obucheniya sotrudnikov osnovam mediatsii [Influence on the psychological climate of the collective of educational institutions teaching the basics of mediation]. electronic journal "Psychology and law" 2017, Volume 7. No. 4. pp. 151 – 165. Available at: URL: www.psyandlaw.ru
5. Shamlikashvili Ts.A. Zakon o mediatsii: dva goda spustya [The Law on mediation two years later]. Available at: URL:<http://blog.pravo.ru/blog/mediacia/5910.html>. [accessed: 20.09.2018].

Информация об авторе:

Игнатович Арина Владленовна, магистр психологии и педагогики ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»,
г. Москва, Россия
arign90@mail.ru

Получена: 23.09.2018

Information about the author:

Arina V. Ignatovich Master of Psychology and Pedagogy Moscow State Psychological and Pedagogical University,
Moscow, Russia
arign90@mail.ru

Received: 23.09.2018